

介護の かたち たち



厚生労働省老健局の令和元年9月のデータによると、平成30年の時点で全国の居住型の施設利用者数内訳は、特別養護老人ホーム利用者数が約61万人、有料老人ホーム利用者が約51.4万人、その他の施設合計でも約152万人と毎年増え続けています。その施設選びの強い見方である老人ホーム紹介センターについてご紹介します。

老人ホーム紹介センターとは？

民間だからできる 施設紹介サービス

介護施設や高齢者向けの住まいと言っても、数多くの種類がありとてもわかりづらいものです。その施設類型によっても入居要件が異なるなど、いざ施設を探すこととなっても何を基準に探すべきなのかがわかりません。介護施設や高齢者向けの住まいへ入居をする際、入院先の病院にある地域連携室からリハビリや病後療養を目的とした介護施設の案内を受けることが一般的です。また、在宅介護の場合でも担当のケアマネジャー

から自宅での介護が難しいことなどを理由に介護施設の案内を受けることがあります。しかし、その担当者が知っている範囲での施設が紹介対象となることが多いため、本当に自身の生活にあった施設かどうかはわかりません。そのような時に、いろいろな視点で施設の説明や、入居者やご家族の要望を聞きながら施設を提案してくれる老人ホーム紹介センターという民間の事業者が運営する相談窓口があります。その事業者の一つである「北九州老人ホーム紹介センター」にどのようなサービスを提供しているのかをお聞きしました。

紹介センターの サービス内容とは？

橋長さん 「北九州老人ホーム紹介センター」では、グループホームや有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅などの介護施設や高齢者の住まいを探されている方のために、資料請求の代行・おすすすめ施設のご提案・施設見学の手続きや同行施設入居の手続きサポートを無償で行なっております。なぜ、無償でできるかというと、ご紹介が成立した際に施設より紹介手数料をいただく契約となっておりますので、相談者にはいっさいご負担いただくことなくサービスが提供できます。

どのような方の 相談が多いですか？

橋長さん 私どもは福岡県北九州市を中心としたエリアに特化して運営しています。そのエリア内の介護施設を探されている方が相談に来られます。施設を探すきっかけとしては、病院からの退院後の生活の場としてであったり、自宅での生活が難しくなってきたということがほとんどです。相談の問い合わせを受けると私どもが自

宅や病院などに出張し、ご本人やご家族、さらには担当の医療機関やケアマネジャーなどと連携しながら施設をご紹介し入居までをサポートしています。

施設を探す方への アドバイスはありますか？

橋長さん 失敗しないための施設選びのポイントは、複数の施設の情報を集めてしっかりと検討することです。しかしながら、コロナの影響で施設見学がとても難しくなりました。そのため、これまで以上に施設の資料を集めたりホームページなどをみるなど事前の情報収集が大切です。その際に、私どものような老人ホーム紹介センターを頼ってください。多くの情報をもっていますので、ご家族だけで施設を探されるより楽に探せると思います。

教えてくれた方

北九州老人ホーム 紹介センター

センター長 橋長 靖文さん

民間の相談センターだからこそ、細やかな提案が可能です。北九州エリアの施設のことでしたら、ぜひお気軽にご相談ください。

〒809-0030

福岡県中間市中央2-13-23

☎0120-092-708

<https://www.nursing-home-kitakyushu.com>

